

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Шумейка»  
Энгельсского муниципального района Саратовской области**

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Дата выезда в организацию: 07.10.2023.

<b>№ п/п</b>	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Максимальное значение (балл)</b>	<b>Результаты (балл)</b>	<b>Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг</b>	<b>Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания</b>
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	92,5	В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В разделе «Доступная среда» отсутствует следующая информация: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования	Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри образовательной организации, а также официального сайта организации

			<p>инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;</p> <p>О специальных условиях питания;</p> <p>О специальных условиях охраны здоровья;</p> <p>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.</p>
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	100	93,7	Отсутствуют	
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	100	Отсутствуют	Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	88,7	Отсутствуют	
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	80	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	20	Отсутствуют: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	100	Нет обучающихся с ОВЗ	Отсутствуют	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	90,7	Отсутствуют	Организовывать и улучшать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	90,7		
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	94,4		

5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	92,8	Отсутствуют	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	100	93,8		
		5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	93,8		
	<b>Итого</b>		<b>100</b>	<b>86,1</b>		